

2024년 외부고객

# 만족도 조사 안내문

민원행정 서비스를 이용한 민원인과 기관행정서비스를 이용하는 각 실국(과), 소속기관별 정책고객을 대상으로 매년 「외부고객 만족도 조사」를 진행하고 있습니다.

**기간 : 9월1일(일) ~ 9월 13일(토) 까지**



**민원서비스  
만족도 조사**

전화, 현장지원, 방문, 우편 등 일반민원 및 국민신문고를 통해 처리한 인터넷 민원에 대한 만족도를 측정



**기관행정서비스  
만족도 조사**

실·국 및 기관별로 행정서비스를 이용한 정책고객(농식품 관련 회사, 기관, 단체, 전문가)을 대상으로 만족도를 측정

본 조사는 농촌진흥청의 의뢰를 받은 전문조사업체(SA컨설팅)에서 설문조사를 수행하고 있으며 설문조사 기간은 9월1일(일)부터 9월 13일(토) 까지로 이메일 및 스마트폰을 이용한 온라인 조사로 진행되오니 참고하시기 바랍니다.